

# Condizioni di vendita



INFORMATIVA GENERALE, TERMINI E LIMITAZIONI

## Controllo documento

<b>Tt</b> Titolo	Condizioni di vendita
<b>Tt</b> Sottotitolo	INFORMATIVA GENERALE, TERMINI E LIMITAZIONI
<b>📅</b> Data emissione	5 gen 2026
<b>Tt</b> Revisione	Rev.2

## Revisioni

<b>Tt</b> Rev.	<b>📅</b> Data	<b>👤</b> Autore	<b>Tt</b> Descrizione
Rev.2	5 gen 2026	Andrea Contrasto	Seconda emissione

## Approvazioni

<b>👤</b> Firmatario	<b>Tt</b> Ruolo	<b>📅</b> Data	<b>👁️</b> Stato
Andrea Contrasto	General Manager	5 gen 2026	Approvata ▾

## Proprietà intellettuale

Questo documento contiene informazioni di proprietà di Contech S.r.l. e deve essere utilizzato esclusivamente dal destinatario in relazione alle finalità per le quali è stato ricevuto.

# Indice

<b>Controllo documento</b>	<b>2</b>
Revisioni	2
Approvazioni	2
Proprietà intellettuale	2
<b>Indice</b>	<b>3</b>
<b>Prefazione</b>	<b>5</b>
Finalità del documento	5
Priorità della documentazione	5
<b>Ambito della fornitura</b>	<b>6</b>
Servizi di automazione e software	6
Servizi di ingegneria elettrica	6
Cablaggi, forniture elettriche e attività bordo macchina	6
Marcatura CE e dichiarazioni di conformità	7
Esclusioni dalla fornitura	7
<b>Proprietà intellettuale e protezione del Know-How</b>	<b>8</b>
Sorgenti software	8
Protezione del know-how	8
Utilizzo, modifiche e interventi di terzi	8
<b>Modalità operative e responsabilità del committente</b>	<b>9</b>
Responsabilità del committente	9
Dipendenze da tecnologie e fornitori terzi	10
Modifiche, variazioni e change request	10
<b>Tipologia delle attività</b>	<b>11</b>
Attività a corpo	11
Attività a consuntivo	11
<b>Trasferte e missioni</b>	<b>12</b>
Tipologie di trasferta	12
Tariffe con T&L inclusi	12
Trasferte con T&L esclusi e spese a piè di lista	13
Conteggio del tempo di lavoro e ore di viaggio	13
Tariffa giornaliera in trasferta e maggiorazioni	13
Giornate di viaggio e giornate non operative	13
Stima e ricalcolo delle giornate e delle ore	14
Trasferte con mezzo proprio e rimborso chilometrico	14
<b>Fatturazione e pagamenti</b>	<b>15</b>
Fatturazione delle attività a corpo	15
Fatturazione delle attività a consuntivo	15
Stima delle attività e ricalcolo	16

Sblocco progressivo della fatturazione in caso di ritardi non imputabili a Contech	16
Termini di pagamento	16
Ritardi di pagamento e sospensione delle attività	17
<b>Garanzia</b>	<b>18</b>
Garanzia su forniture hardware e componenti	18
Garanzia sui software e collaudo	18
Modalità di intervento in garanzia software	18
Ambito della garanzia	19
<b>Limitazione di responsabilità</b>	<b>20</b>
<b>Condizioni generali</b>	<b>21</b>
Riservatezza	21
Utilizzo di marchi e riferimenti	21
Gestione dei reclami e segnalazioni	21
Forza maggiore	21
Trattamento dei dati personali	22
Legge applicabile e foro competente	22

## Prefazione

### Finalità del documento

Il presente documento definisce le condizioni generali di vendita applicabili alle forniture di beni e servizi offerti da Contech S.r.l., così come descritti e dettagliati nel preventivo dedicato al Committente, del quale il presente documento costituisce parte integrante.

Le condizioni qui riportate disciplinano gli aspetti contrattuali, economici, operativi e di responsabilità relativi alle attività svolte da Contech, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di automazione industriale, sviluppo software, ingegneria elettrica, forniture elettriche, attività di messa in servizio, assistenza tecnica e consulenza specialistica.

Salvo diversa ed espressa indicazione riportata nel preventivo o in eventuali documenti contrattuali sottoscritti tra le parti, tutte le forniture e le prestazioni eseguite da Contech sono regolate esclusivamente dalle presenti condizioni.

Con l'accettazione del preventivo, il Committente dichiara di aver preso visione, compreso e accettato integralmente le condizioni, le clausole e i termini qui descritti, senza riserva alcuna.

### Priorità della documentazione

In caso di incongruenze, discrepanze o difformità tra i diversi documenti che regolano il rapporto contrattuale tra Contech e il Committente, si applica il seguente ordine di priorità, in ordine decrescente:

1. Preventivo, inteso anche come offerta economica o proposta commerciale.
2. Eventuale contratto specifico sottoscritto tra le parti.
3. Eventuali specifiche tecniche, capitolati o allegati di fornitura.
4. Condizioni generali di vendita, oggetto del presente documento.

Le presenti condizioni generali si applicano in ogni caso per tutti gli aspetti non espressamente disciplinati nei documenti di livello superiore.

## Ambito della fornitura

La fornitura dei beni e dei servizi da parte di Contech S.r.l. è limitata esclusivamente a quanto espressamente indicato nel preventivo, nella proposta commerciale o negli eventuali documenti contrattuali sottoscritti tra le parti.

Qualsiasi attività, bene o prestazione non esplicitamente indicata deve intendersi esclusa dalla fornitura e, ove richiesta, dovrà essere oggetto di specifica quotazione e formale approvazione da parte del Committente.

## Servizi di automazione e software

Rientrano nell'ambito dei servizi offerti da Contech, se espressamente previsti in offerta, le attività di:

- sviluppo, modifica e manutenzione di software di automazione industriale;
- sviluppo, modifica e manutenzione di software di supervisione, HMI e SCADA;
- sviluppo di applicazioni software custom, anche integrate con sistemi di terze parti;
- analisi tecnica, consulenza specialistica e supporto ingegneristico;
- messa in servizio, collaudo e supporto operativo di impianti automatizzati;
- assistenza tecnica da remoto e in sito;
- emissione e revisione di specifiche software e documentazione tecnica.

Salvo diversa indicazione, i software di sviluppo, le licenze e gli strumenti necessari per la configurazione, calibrazione o diagnostica di dispositivi e sistemi di terze parti devono essere messi a disposizione dal Committente.

## Servizi di ingegneria elettrica

Contech fornisce, se esplicitamente previsti in offerta, servizi di ingegneria elettrica quali:

- progettazione, revisione e aggiornamento di schemi elettrici;
- definizione di architetture elettriche e di automazione;
- supporto alla realizzazione e verifica di quadri elettrici;
- attività di FAT elettrico;
- supporto alla messa in tensione e alle verifiche funzionali degli impianti.

Le attività di ingegneria elettrica sono svolte sulla base delle informazioni, dei dati di ingresso e dei requisiti forniti dal Committente, che ne garantisce la completezza, correttezza e conformità alle normative applicabili.

## Cablaggi, forniture elettriche e attività bordo macchina

Qualora espressamente previsti in offerta, rientrano nella fornitura anche:

- cablaggi elettrici a bordo macchina;

- fornitura di materiali elettrici e componentistica;
- installazione e collegamento di dispositivi elettrici ed elettronici;
- supporto alle attività di integrazione elettrica su macchine o impianti esistenti.

In assenza di esplicita indicazione, restano esclusi dalla fornitura materiali, componenti, lavorazioni e attività non espressamente citati nel preventivo.

## Marcatura CE e dichiarazioni di conformità

Contech è abilitata, ai sensi del D.M. 37/2008, al rilascio di dichiarazioni di conformità (Di.Co.) per impianti elettrici e, ove applicabile, alla gestione delle attività connesse alla marcatura CE.

**Le attività di marcatura CE, valutazione dei rischi, redazione del fascicolo tecnico e rilascio delle dichiarazioni di conformità non sono incluse nella fornitura salvo esplicita indicazione e specifica quotazione nel preventivo o nella documentazione contrattuale.**

## Esclusioni dalla fornitura

Salvo diversa ed espresa indicazione, sono in ogni caso esclusi dalla fornitura:

- materiali, componenti e dispositivi non esplicitamente indicati;
- attività di progettazione o adeguamento normativo non previste;
- certificazioni, omologazioni o verifiche richieste da enti terzi;
- interventi su impianti, sistemi o parti non oggetto della fornitura;
- responsabilità derivanti da errori, omissioni o difformità nei dati forniti dal Committente o da terzi;
- risoluzione di problematiche non direttamente imputabili alle attività svolte da Contech.

A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività escluse gli adeguamenti normativi di impianti preesistenti, le modifiche richieste a posteriori rispetto alla fornitura concordata, le attività su sistemi non inclusi nel perimetro contrattuale e qualsiasi prestazione non formalmente approvata.

QUALSIASI ATTIVITÀ, BENE O PRESTAZIONE NON ESPRESSAMENTE INDICATA NEL PREVENTIVO, NELLA PROPOSTA COMMERCIALE O NELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE DEVE INTENDERSI ESCLUSA DALLA FORNITURA. EVENTUALI ATTIVITÀ AGGIUNTIVE, INTEGRAZIONI O MODIFICHE RICHIESTE SUCCESSIVAMENTE DOVRANNO ESSERE OGGETTO DI SPECIFICA VALUTAZIONE TECNICA ED ECONOMICA E DI FORMALE APPROVAZIONE.



## Proprietà intellettuale e protezione del Know-How

Tutti i documenti, i materiali, i disegni, i progetti, le specifiche tecniche, i software, i sorgenti, le librerie, i blocchi funzionali, le metodologie e le soluzioni sviluppate o fornite da Contech nell'ambito della fornitura restano di proprietà di Contech, salvo quanto diversamente ed espressamente indicato nella documentazione contrattuale.

Il Committente acquisisce esclusivamente il diritto di utilizzo di quanto fornito, limitatamente agli scopi, alle modalità e ai contesti previsti dal contratto o dal preventivo accettato.

### Sorgenti software

Salvo diversa ed esplicita indicazione riportata nel preventivo o nella documentazione contrattuale, tutte le attività che prevedono lo sviluppo di software includono la consegna dei file sorgenti e dell'eventuale documentazione tecnica associata.

La consegna dei sorgenti avviene esclusivamente al completamento delle attività previste dalla fornitura e a fronte dell'avvenuto pagamento di quanto dovuto, salvo diversi accordi formalmente sottoscritti tra le parti.

La consegna dei sorgenti non comporta in alcun modo la cessione dei diritti di proprietà intellettuale, che restano in capo a Contech, ma esclusivamente il diritto di utilizzo da parte del Committente per le finalità contrattualmente previste.

### Protezione del know-how

Per lo svolgimento delle attività, Contech potrà utilizzare metodologie, procedure, librerie software, blocchi funzionali, componenti proprietari o parti di codice soggette a protezione del know-how.

Tali componenti potranno essere forniti con accesso limitato o protetto, anche in sola lettura, e non sono in alcun caso oggetto di cessione, divulgazione o riutilizzo.

### Utilizzo, modifiche e interventi di terzi

Contech non risponde di malfunzionamenti, anomalie o danni derivanti da modifiche, integrazioni o interventi effettuati dal Committente o da terzi su software, sistemi o componenti forniti, qualora tali interventi non siano stati preventivamente autorizzati e concordati per iscritto.

Qualsiasi intervento non autorizzato comporta il decadimento di eventuali garanzie e solleva Contech da ogni responsabilità relativa al corretto funzionamento dei sistemi interessati.

## Modalità operative e responsabilità del committente

Le attività oggetto della fornitura saranno eseguite da Contech secondo le modalità, le tempistiche e le condizioni definite nel preventivo e negli eventuali documenti contrattuali sottoscritti tra le parti.

Contech potrà avvalersi, nello svolgimento delle attività, di collaboratori, consulenti o fornitori terzi qualificati, restando responsabile del coordinamento delle attività oggetto della fornitura.

Eventuali richieste di interventi urgenti o attività non pianificate dovranno essere concordate tra le parti e potranno comportare una variazione delle tempistiche e dei corrispettivi economici.

### Responsabilità del committente

Il Committente si impegna a fornire a Contech tutte le informazioni, i dati, la documentazione tecnica e gli accessi necessari allo svolgimento delle attività, garantendone completezza, correttezza e aggiornamento.

Il Committente è responsabile della disponibilità e dell'idoneità degli impianti, dei sistemi, delle infrastrutture e degli strumenti necessari all'esecuzione delle attività, inclusi, a titolo esemplificativo, alimentazioni elettriche, reti di comunicazione, accessi remoti, licenze software e ambienti di lavoro sicuri.

Eventuali ritardi, sospensioni o inefficienze derivanti da carenze, errori o indisponibilità imputabili al Committente o a terzi non potranno essere imputati a Contech e potranno comportare una revisione delle tempistiche e dei costi della fornitura.

### Documentazione, attestati e certificazioni

Ogni documentazione necessaria a consentire l'accesso a cantieri, siti produttivi o sedi del Committente, nonché quella richiesta per la verifica delle regolarità contributive, assicurative o amministrative di Contech, deve essere richiesta con un preavviso minimo di **10 giorni lavorativi**.

Le richieste dovranno essere inoltrate esclusivamente all'indirizzo email **amministrazione@contech.xyz**.

Rientrano in tale documentazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo: DVR, DURC, DUVRI, POS, dichiarazioni sostitutive, visure camerali, polizze assicurative, attestati di formazione, documenti di identità, idoneità sanitarie, moduli di consegna DPI.

Richieste pervenute con un preavviso inferiore non garantiscono l'evasione nei tempi richiesti e non potranno essere imputate a Contech eventuali sospensioni o ritardi delle attività derivanti da tale causa.

## Dipendenze da tecnologie e fornitori terzi

Le attività di Contech possono dipendere, in tutto o in parte, da tecnologie, componenti hardware, software, sistemi operativi, firmware, servizi cloud o piattaforme fornite da terzi.

Contech non risponde di ritardi, malfunzionamenti o limitazioni derivanti da modifiche, aggiornamenti, dismissioni o politiche commerciali adottate da fornitori terzi, né di incompatibilità introdotte successivamente alla fornitura.

## Modifiche, variazioni e change request

Qualsiasi modifica, integrazione o variazione rispetto all'ambito della fornitura originariamente concordato dovrà essere formalmente richiesta per iscritto dal Committente.

Contech si riserva il diritto di valutare l'impatto tecnico, economico e temporale delle variazioni richieste e di formulare una specifica proposta integrativa, che dovrà essere approvata dal Committente prima dell'avvio delle attività.

In assenza di approvazione formale, Contech non è tenuta a dare seguito a richieste che esulino dall'ambito contrattuale definito.

## Tipologia delle attività

Le attività svolte da Contech S.r.l. possono essere quotate e fatturate secondo due modalità distinte: a corpo oppure a consuntivo, come specificato nel preventivo o nella documentazione contrattuale accettata dal Committente.

La modalità applicabile a ciascuna attività è quella espressamente indicata nel preventivo. In assenza di specifica indicazione, l'attività deve intendersi a consuntivo.

### Attività a corpo

Le attività a corpo prevedono un corrispettivo economico fisso, definito sulla base dell'ambito di fornitura, delle specifiche tecniche e delle condizioni operative concordate.

Il corrispettivo a corpo si intende valido esclusivamente a fronte del rispetto delle condizioni di fornitura previste, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- disponibilità e correttezza dei dati di ingresso forniti dal Committente;
- stabilità dei requisiti tecnici e funzionali;
- assenza di modifiche o integrazioni rispetto all'ambito concordato.

Qualsiasi variazione, integrazione o richiesta che comporti un'estensione dell'ambito originariamente definito comporterà la decadenza della quotazione a corpo per le attività interessate e dovrà essere oggetto di specifica valutazione e quotazione aggiuntiva.

### Attività a consuntivo

Le attività a consuntivo sono fatturate sulla base del tempo effettivamente impiegato e delle risorse coinvolte, secondo le tariffe orarie o giornaliere indicate nel preventivo.

Rientrano tra le attività a consuntivo, a titolo esemplificativo:

- attività di assistenza tecnica;
- supporto operativo e consulenza;
- interventi in sito o da remoto;
- attività non completamente definibili in fase di offerta;
- richieste successive all'accettazione del preventivo.

Il tempo di lavoro viene contabilizzato includendo, ove applicabile, le attività di preparazione, analisi, esecuzione, test, supporto e documentazione.

Eventuali maggiorazioni, trasferte, giornate di viaggio o attività svolte in condizioni particolari saranno contabilizzate secondo quanto previsto nei capitoli successivi.

## Trasferte e missioni

Le attività svolte da Contech S.r.l. che richiedono la presenza del personale presso sedi del Committente o in luoghi diversi dalla sede di Contech sono considerate attività in trasferta o missione e sono regolate dalle condizioni di seguito riportate, salvo diversa ed esplicita indicazione nel preventivo o nella documentazione contrattuale.

Le trasferte sono quotate e fatturate secondo specifiche tariffe, come indicate nel preventivo, e possono includere o escludere i costi di viaggio, vitto e alloggio (T&L) in funzione della tipologia di trasferta.

## Tipologie di trasferta

Salvo diversa indicazione nel preventivo, Contech applica le seguenti tipologie di trasferta:

- Trasferta A/R: spostamento andata e ritorno in giornata, entro 100 Km dalla sede Contech più vicina.
- Trasferta Italia: missione con una o più notti fuori sede sul territorio nazionale.
- Trasferta Europa: missione con una o più notti fuori sede sul territorio europeo.
- Trasferta Mondo: missione al di fuori del territorio europeo.
- Paesi disagiati: missioni in località con condizioni sanitarie o logistiche complesse.
- Paesi a rischio: missioni in località con rischio sicurezza rilevante.

Le tariffe applicabili a ciascuna tipologia, incluse eventuali maggiorazioni, sono indicate nel preventivo.

Sono considerati paesi disagiati tutti quelli che rientrano nella “International SOS and Control Risks Travel Risk Map”, alla data dell’intervento, indicati con rischio medico variabile, elevato o molto elevato. Rientrano nella stessa classificazione anche siti disagiati quali, a titolo esemplificativo, navi, piattaforme offshore e campi operativi.

Sono considerati paesi a rischio tutti quelli che, alla data dell’intervento, risultano classificati nella medesima mappa con rischio sicurezza medio, elevato o estremo.

La classificazione applicabile è quella vigente alla data dell’intervento.

## Tariffe con T&L inclusi

Salvo diversa ed esplicita indicazione nel preventivo, le tariffe di Trasferta A/R, Trasferta Italia e Trasferta Europa si intendono comprensive dei costi di viaggio, vitto e alloggio (T&L).

La scelta dei mezzi di trasporto, delle strutture ricettive e dei servizi accessori è a discrezione di Contech, nel rispetto di criteri di adeguatezza, sicurezza e buon senso.

Per le risorse con profilo Senior, è previsto il viaggio in classe business nei seguenti casi:

- voli intercontinentali;
- tratte ferroviarie di durata superiore alle tre ore.

In casi eccezionali, valutati di volta in volta in fase di offerta, Contech potrà prevedere lo scorporo dei costi di T&L anche per trasferte in Italia o in Europa. In tali casi, le spese saranno fatturate separatamente a piè di lista.

## Trasferte con T&L esclusi e spese a piè di lista

Per le Trasferte Mondo, salvo diversa indicazione nel preventivo, i costi di viaggio, vitto e alloggio (T&L) sono sempre esclusi dalla tariffa e vengono fatturati separatamente a piè di lista.

Rientrano tra le spese rimborsabili, a titolo esemplificativo:

- biglietti aerei, ferroviari e altri mezzi di trasporto;
- pernottamenti, vitto, lavanderia, tasse di soggiorno e oneri locali;
- visti, assicurazioni viaggio, oneri di sicurezza e pratiche di ingresso;
- noleggio automezzi, carburante, taxi, NCC, parcheggi, pedaggi e spostamenti locali.

## Conteggio del tempo di lavoro e ore di viaggio

Il tempo di lavoro in trasferta include anche le ore di viaggio ed è calcolato dal momento in cui il personale di Contech lascia la sede o l'alloggio fino al momento del rientro.

Gli spostamenti interni, i trasferimenti tra siti e le attività accessorie necessarie allo svolgimento delle prestazioni sono considerati a tutti gli effetti tempo di lavoro.

## Tariffa giornaliera in trasferta e maggiorazioni

Salvo diversa indicazione nel preventivo, in caso di trasferta si applica una tariffa giornaliera forfettaria equivalente a **10 ore lavorative**, indipendentemente dall'orario effettivo.

Le ore eccedenti le 10 ore giornaliere sono considerate straordinario e fatturate con maggiorazione del **+50%** sulla tariffa oraria applicabile.

Le attività svolte:

- in orario notturno (22:00–06:00),
- in giorni festivi,

sono fatturate con maggiorazione del **+50%** sulla tariffa oraria applicabile per le ore interessate.

Le ore straordinarie e/o notturne dovranno essere preventivamente concordate e autorizzate, salvo casi di urgenza operativa.

## Giornate di viaggio e giornate non operative

Le giornate dedicate esclusivamente al viaggio sono considerate parte integrante della missione e sono soggette alla tariffa piena di trasferta indicata nel preventivo.

Qualora, durante una missione, si verificano giornate parzialmente o totalmente non operative per cause non imputabili a Contech (a titolo esemplificativo: indisponibilità dell'impianto, assenza di materiali, fermo forzato, festività locali, attese operative), tali giornate saranno comunque fatturate secondo la **tariffa piena** di trasferta prevista nel preventivo.

IN CASO DI GIORNATE PARZIALMENTE O TOTALMENTE NON OPERATIVE PER CAUSE NON IMPUTABILI A CONTECH, LA TARIFFA DI TRASFERTA PREVISTA IN OFFERTA SI APPLICA COMUNQUE INTEGRALMENTE.

TALI GIORNATE SONO CONSIDERATE PARTE DELLA MISSIONE E NON COSTITUISCONO SOSPENSIONE DELL'ATTIVITÀ.



## Stima e ricalcolo delle giornate e delle ore

Nell'offerta economica potranno essere preventivati un numero indicativo di ore, giornate lavorative e giornate di viaggio, calcolati sulla base delle richieste del Committente e delle valutazioni di Contech.

Contech si riserva il diritto di effettuare un ricalcolo delle stesse, con cadenza mensile o al termine della trasferta, nel caso di prolungamento della missione o della necessità di applicare o modificare le maggiorazioni previste.

## Trasferte con mezzo proprio e rimborso chilometrico

Qualora l'utilizzo di un mezzo proprio o di un mezzo messo a disposizione da Contech sia previsto o autorizzato, potrà essere applicato un rimborso chilometrico secondo la tariffa indicata nel preventivo. In assenza di diversa indicazione, il rimborso chilometrico è pari a € **0,80/km**, oltre a eventuali pedaggi e parcheggi.

## Fatturazione e pagamenti

La fatturazione delle attività svolte da Contech S.r.l. avviene secondo le modalità e le tempistiche indicate nel preventivo e nella documentazione contrattuale accettata dal Committente.

Le condizioni di seguito riportate si applicano salvo diversa ed esplicita indicazione nel preventivo.

### Fatturazione delle attività a corpo

Le attività quotate a corpo sono fatturate secondo le seguenti modalità, in funzione dell'importo complessivo della fornitura:

Per importi inferiori a 30.000 euro:

- 40% all'emissione dell'ordine;
- 60% alla consegna.

Per importi compresi tra 30.000 e 59.999 euro:

- 40% all'emissione dell'ordine;
- 30% al raggiungimento di uno stato di avanzamento lavori (SAL) pari almeno al 50%;
- 30% alla consegna.

Per importi pari o superiori a 60.000 euro:

- 40% all'emissione dell'ordine;
- 20% al raggiungimento del primo stato di avanzamento lavori (SAL);
- 20% al raggiungimento del secondo stato di avanzamento lavori (SAL);
- 20% alla consegna e/o al collaudo, se previsto.

La consegna si intende avvenuta con la messa a disposizione del materiale, del software o della documentazione prevista, indipendentemente dall'effettivo utilizzo da parte del Committente.

### Fatturazione delle attività a consuntivo

Le attività quotate a consuntivo, incluse le attività di assistenza, supporto operativo, interventi in sito o da remoto, trasferte, giornate di viaggio e giornate non operative, sono fatturate con cadenza mensile.

La fatturazione avviene con riferimento alle attività svolte nel corso del mese di competenza. Qualora la fattura venga emessa all'inizio del mese successivo, e comunque entro il giorno 15, la stessa riporterà come data fattura l'ultimo giorno del mese di competenza.

Eventuali spese rimborsabili a piè di lista sono fatturate unitamente alle attività a consuntivo, salvo diversa indicazione.

## Stima delle attività e ricalcolo

Nell'offerta economica potranno essere indicati valori stimati relativi a ore, giornate lavorative, giornate di viaggio o durate complessive delle attività.

Tali stime hanno valore puramente indicativo e potranno essere ricalcolate da Contech, con cadenza mensile o al termine delle attività, in caso di:

- prolungamento delle attività;
- variazioni dell'ambito di fornitura;
- necessità di applicare maggiorazioni;
- ritardi o sospensioni non imputabili a Contech.

## Sblocco progressivo della fatturazione in caso di ritardi non imputabili a Contech

Qualora una commessa o una parte di essa subisca ritardi o sospensioni per cause non imputabili a Contech, incluse, a titolo esemplificativo, indisponibilità dell'impianto, ritardi del Committente o di terzi, mancanza di materiali, documentazione o autorizzazioni, Contech si riserva il diritto di procedere allo sblocco progressivo della fatturazione.

In particolare:

- trascorsi 30 giorni dalla data prevista per la prosecuzione delle attività, Contech potrà fatturare fino al 50% dell'importo residuo maturato;
- trascorsi 60 giorni, Contech potrà fatturare fino al 90% dell'importo complessivo della fornitura.

L'eventuale saldo finale potrà essere vincolato alla conclusione delle attività residue, salvo diverso accordo tra le parti.

**IN CASO DI RITARDI O SOSPENSIONI DELLE ATTIVITÀ PER CAUSE NON IMPUTABILI A CONTECH, LA FATTURAZIONE POTRÀ ESSERE PROGRESSIVAMENTE SBLOCCATA SECONDO LE MODALITÀ PREVISTE, INDIPENDENTEMENTE DALLA RIPRESA EFFETTIVA DELLE ATTIVITÀ. TALE MECCANISMO È FINALIZZATO A GARANTIRE LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELLA COMMESSA E NON COSTITUISCE INADEMPIMENTO CONTRATTUALE.**



## Termini di pagamento

Salvo diversa indicazione nel preventivo, si applicano i seguenti termini di pagamento:

- attività a corpo e a consuntivo: 60 giorni data fattura fine mese;

- forniture hardware: 60 giorni data fattura fine mese;
- rimborsi spese a piè di lista: rimessa diretta.

I termini di pagamento e le relative scadenze sono riportati in fattura.

## Ritardi di pagamento e sospensione delle attività

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto alle scadenze concordate, Contech si riserva il diritto di sospendere le attività in corso e le eventuali consegne, senza che ciò comporti responsabilità o penalità a proprio carico.

La sospensione delle attività non comporta la rinuncia al diritto di fatturazione delle attività già svolte, né la modifica delle condizioni economiche concordate.

## Garanzia

Contech S.r.l. garantisce che le attività svolte e i beni forniti sono conformi a quanto previsto nel preventivo, nella documentazione contrattuale accettata dal Committente e alle regole dell'arte applicabili al momento dell'esecuzione delle prestazioni.

La garanzia è valida esclusivamente alle condizioni di seguito riportate e nei limiti espressamente indicati.

### Garanzia su forniture hardware e componenti

I componenti meccanici, elettrici ed elettronici forniti da Contech sono coperti da garanzia contro difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di consegna o di messa in funzione, se prevista.

Sono in ogni caso esclusi dalla garanzia:

- le parti soggette a normale usura;
- i materiali o componenti forniti da terzi;
- i componenti installati o utilizzati in condizioni diverse da quelle di progetto.

La garanzia decade qualora:

- vengano effettuate modifiche, riparazioni o interventi non autorizzati;
- vengano utilizzati ricambi non conformi;
- non venga eseguita una manutenzione adeguata;
- l'impianto o i componenti siano utilizzati oltre i limiti di progetto.

### Garanzia sui software e collaudo

I software sviluppati o forniti da Contech sono coperti da garanzia per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna o dal completamento delle attività.

La sottoscrizione del verbale di collaudo, ove previsto, attesta la conformità funzionale del software rispetto a quanto concordato e ne determina l'accettazione da parte del Committente.

Resta inteso che eventuali difetti software evidenti e riproducibili, imputabili a errori di sviluppo e riscontrati successivamente al collaudo, rientrano nella garanzia e saranno corretti da Contech.

Tali interventi saranno pianificati secondo le normali disponibilità operative di Contech e non avranno carattere di priorità, salvo che il Committente disponga di un contratto di assistenza e manutenzione dedicato che preveda specifici livelli di servizio.

### Modalità di intervento in garanzia software

Gli interventi in garanzia software vengono effettuati, ove tecnicamente possibile, da remoto, a condizione che il Committente metta a disposizione collegamenti adeguati e sicuri ai sistemi interessati.

Qualora l'intervento in garanzia richieda necessariamente la presenza in sito, la relativa giornata di intervento sarà comunque fatturata, secondo le tariffe vigenti, eventualmente con l'applicazione di uno sconto da definirsi in fase di offerta o accordo specifico.

Restano in ogni caso esclusi dalla garanzia:

- malfunzionamenti derivanti da modifiche apportate dal Committente o da terzi;
- incompatibilità dovute a aggiornamenti di sistemi operativi, firmware o software di terze parti;
- utilizzi impropri o non conformi alla documentazione fornita;
- problematiche di sicurezza derivanti dall'assenza o dall'inadeguatezza di sistemi di protezione (firewall, antivirus, gestione accessi, reti non protette).

## Ambito della garanzia

La garanzia riguarda esclusivamente le attività di diagnosi e correzione dei difetti coperti e non include:

- interventi evolutivi o migliorativi;
- modifiche funzionali richieste successivamente;
- attività non direttamente riconducibili alla rimozione del difetto.

Le attività non coperte da garanzia saranno oggetto di specifica quotazione e fatturazione.

## Limitazione di responsabilità

La responsabilità di Contech S.r.l., contrattuale ed extracontrattuale, derivante dall'esecuzione delle attività oggetto della fornitura è limitata nei termini e nelle modalità di seguito specificate, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

Contech non sarà in alcun caso responsabile per danni indiretti, consequenziali o derivanti, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- perdita di produzione;
- mancato guadagno, mancato profitto o perdita di opportunità commerciali;
- perdita di dati, informazioni o programmi;
- interruzione dell'attività produttiva;
- costi per il ripristino di dati, sistemi o impianti;
- danni a beni o proprietà non direttamente oggetto della fornitura.

Contech non risponde altresì di:

- difetti che non incidano sull'utilizzo dei beni o dei servizi forniti;
- normale usura dei componenti;
- utilizzo improprio o non conforme alle istruzioni fornite;
- sovraccarichi, utilizzi oltre i limiti di progetto o condizioni ambientali non idonee;
- integrazione con impianti, sistemi o componenti incompatibili;
- installazioni, modifiche o interventi effettuati dal Committente o da terzi non autorizzati.

Contech non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti, ritardi o danni derivanti da:

- errori, omissioni o incompletezze nei dati di ingresso forniti dal Committente;
- indisponibilità o malfunzionamento di sistemi, software o infrastrutture di terzi;
- aggiornamenti, modifiche o dismissioni di tecnologie di terze parti;
- eventi di forza maggiore.

Salvo i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di Contech non potrà in ogni caso eccedere l'importo complessivo effettivamente corrisposto dal Committente a Contech in relazione alla specifica fornitura o prestazione cui la responsabilità si riferisce.

Il Committente si impegna a manlevare e tenere indenne Contech da qualsiasi richiesta, pretesa o azione avanzata da terzi derivante dall'utilizzo dei beni o dei servizi forniti in modo non conforme alle condizioni contrattuali o alle istruzioni ricevute.

## Condizioni generali

Le presenti condizioni generali disciplinano tutti gli aspetti non espressamente regolati nei capitoli precedenti e si applicano a tutte le forniture di beni e servizi effettuate da Contech S.r.l., salvo diversa ed esplicita pattuizione scritta tra le parti.

### Riservatezza

Le parti si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni, i dati, i documenti, le soluzioni tecniche, le metodologie e le conoscenze di cui vengano a conoscenza nell'ambito dell'esecuzione della fornitura.

Tali informazioni non potranno essere divulgate o utilizzate per finalità diverse da quelle strettamente necessarie all'esecuzione del contratto, salvo obblighi di legge o autorizzazione scritta della parte titolare delle informazioni.

L'obbligo di riservatezza si estende anche a dipendenti, collaboratori, consulenti e subappaltatori delle parti.

### Utilizzo di marchi e riferimenti

Contech potrà utilizzare il nome, il marchio o riferimenti al Committente esclusivamente per finalità di referenza commerciale, presentazione di casi studio o attività di marketing, salvo diversa indicazione scritta da parte del Committente.

### Gestione dei reclami e segnalazioni

Contech mette a disposizione del Committente un canale dedicato per l'invio di reclami, segnalazioni o comunicazioni formali relative alle forniture e ai servizi erogati.

Le segnalazioni dovranno essere inoltrate tramite l'apposita piattaforma disponibile al seguente indirizzo:

<https://contech.factorial.it/complaints>

L'utilizzo di tale canale consente una gestione strutturata e tracciabile delle segnalazioni. Resta inteso che eventuali reclami non sospendono gli obblighi di pagamento previsti dal contratto.

### Forza maggiore

Nessuna delle parti potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a eventi di forza maggiore, inclusi, a titolo esemplificativo, eventi naturali, guerre, sommosse, scioperi, pandemie, interruzioni di servizi essenziali, provvedimenti dell'autorità o eventi comunque al di fuori del controllo ragionevole delle parti.

La parte che invochi la forza maggiore dovrà darne tempestiva comunicazione all'altra parte e impegnarsi a limitare per quanto possibile gli effetti dell'evento.

## Trattamento dei dati personali

Le parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile.

Ciascuna parte è responsabile del trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito delle rispettive attività e si impegna ad adottare adeguate misure tecniche e organizzative a tutela dei dati trattati.

## Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni generali e ogni rapporto contrattuale tra Contech e il Committente sono regolati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o validità del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui ha sede legale Contech S.r.l., salvo diversa disposizione inderogabile di legge.